

---

# **国际人才行业英语考试（石油石化）居家网考考生操作手册**

国际人才行业英语考试（石油石化），简称国才（石油石化）考试。考试形式为居家网考，请考生在考前认真阅读操作手册，按照要求准备考试环境、考试及监控设备，熟悉考试流程，牢记考试注意事项。

## **一、考试环境**

### **(一) 场所要求**

1. 考生应选择环境安静、独立的场所独自参加考试，不允许在人员流动频繁的公共场所（如咖啡馆、图书馆等）进行考试。考试全程严禁其他人员出入考试场所。
2. 考试场所四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。

### **(二) 桌面要求**

1. 考试桌面整洁干净，禁止摆放与考试无关的任何物品，包括非监控使用的通讯设备、非监控使用的电子设备、书籍资料、纸簿文具、零食饮品等。
2. 考试桌面只可摆放考生参考证件，考试用笔及白纸作为草稿纸。

---

## 二、考试及监控设备

### (一) 考试电脑(用于考试作答及第一视角监控)

1. 电脑的操作系统要求为 Win7、Win10 及以上或 Mac OS 10.15.7 及以上，具备正常上网功能。
2. 电脑需要具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可），可正常使用的音频输入（麦克）和音频输出（扬声器）功能。

### (二) 智能手机(用于第二视角鹰眼监控)

1. 具备正常上网功能。
2. 具备可正常工作的摄像头。
3. 预安装以下浏览器以在考试监控时使用。

设备	智能手机		
操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	最新版 Edge/Chrome 浏览器； 华为花瓣	最新版 Edge 浏览器； 华为花瓣
摄像头	有	有	有

**\*\* 特别提醒：**考生请使用推荐的浏览器登录第二视角鹰眼监控，如因考生自行选用其他浏览器导致第二视角监控效果不佳，在考试过程中耗费时间重新调整或影响监考老师判断考生行为是否遵守考试纪律时，由考生自行承担后果。

### (三) 网络要求

1. 应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
2. 网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络。
3. 网络上传速度不低于 2MB/s。

4. 须用第二视角鹰眼监控设备的移动网络作为备用网络，并与考试作答电脑事先做好调试。

网络出现故障时，考生须连接第二视角鹰眼监控设备的4G/5G网络热点，继续完成考试。

**\*\* 特别提醒：**考试期间如发生网络故障，考试系统会及时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失的，将不会获得补时。

### 三、考试客户端（易考）下载、安装和调试

**\*\*重要提示：**考生应预先通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面的调试功能，分别验证自己准备的考试设备、鹰眼设备，确保自身设备在考试期间正常可用，并了解因自身设备问题引起的相应后果由考生个人自行承担。

#### （一）考试客户端（易考）下载

1. 使用考试作答电脑，在浏览器中打开网址 <http://eztest.org/home/entry>，进入考试客户端下载页面，如下图所示。考前考生收到的考试通知短信及邮件中也会附带考试客户端下载链接。



---

2. 请考生根据自己考试作答电脑的操作系统类型下载对应的客户端安装包( Windows 版或 Mac 版 ) , 下载界面如图所示。考试客户端适用于 Windows ( Win7、Win10 及以上 ) 或 MacOS ( 10.15.7 以上 ) 操作系统。

## (二) 考试客户端 (易考) 安装

考试客户端安装包下载完成后 , 以 Windows 操作系统的考试作答电脑为例 , 双击安装包安装 ( 软件版本以实际最新下载的版本为准 ) 。推荐使用默认路径安装考试客户端。安装完成后 , 桌面上将会显示 “eztest” 图标 , 如下图所示。



## (三) 考试客户端 (易考) 调试

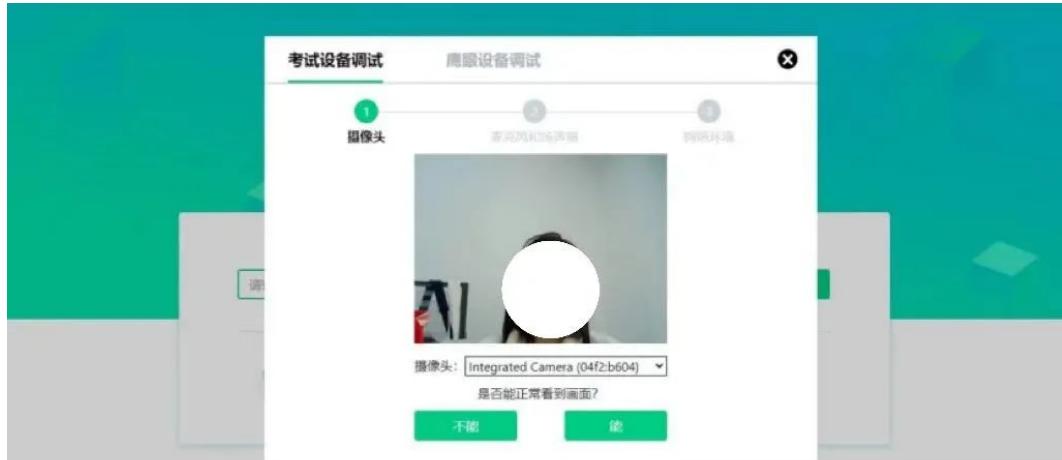
**\*\* 特别提醒 : 开始调试前 , 应关闭与考试无关网页和软件 , 包括卡巴斯基等杀毒软件 , 安全卫士 , 电脑管家及各类通讯软件 , 以免考试过程中由于被动弹窗导致被判定为作弊。如系统提示“检测到可疑进程”说明考试客户端检测到您所使用的设备上存在疑似违规的软件或进程。请仔细检查设备 , 退出考试无关的软件或进程 , 卸载如下软件 : Windows 系统 , 请打开控制面板 -- 卸载程序 : 卸载向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件。 MAC 系统 , 请打开系统偏好设置 -- 共享 : 全部的选项都取消勾选 , 并且前往应用程序 , 找到向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件 , 移至废纸篓卸载 , 随后重启电脑。完成清理后 , 您可重新登录。**

1. 双击运行 “eztest” 程序 , 在考试客户端登录界面输入考试口令 , 如下图所示 , 点击 “进入考试” 。



2. 点击“调试设备”，调试考试作答电脑的摄像头和麦克风，如下图所示。

国才（石油石化）考试要求所有考生考试全程必须同时开启音频、视频监控，因此，摄像头和麦克风均须进行调试。



---

#### 四、考试流程

**\*\*特别提醒：进入考试前，应关闭考试作答电脑上与考试无关网页和软件，包括卡巴斯基等杀毒软件，安全卫士，电脑管家及各类通讯软件，以免考试过程中由于被动弹窗导致被判定为作弊。如系统提示“检测到可疑进程”说明考试客户端检测到您所使用的设备上存在疑似违规的软件或进程。请仔细检查设备，退出考试无关的软件或进程，卸载如下软件：**

Windows 系统，请打开控制面板--卸载程序：卸载向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件。MAC 系统，请打开系统偏好设置--共享：全部的选项都取消勾选，并且前往应用程序，找到向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件，移至废纸篓卸载，随后重启电脑。完成清理后，可重新登录。

##### （一）进入考试项目

###### 1. 输入考试口令

（1）双击运行“eztest”程序，打开考试客户端。

（2）在考试客户端界面输入对应的考试口令，点击“进入考试”，进入考试项目。

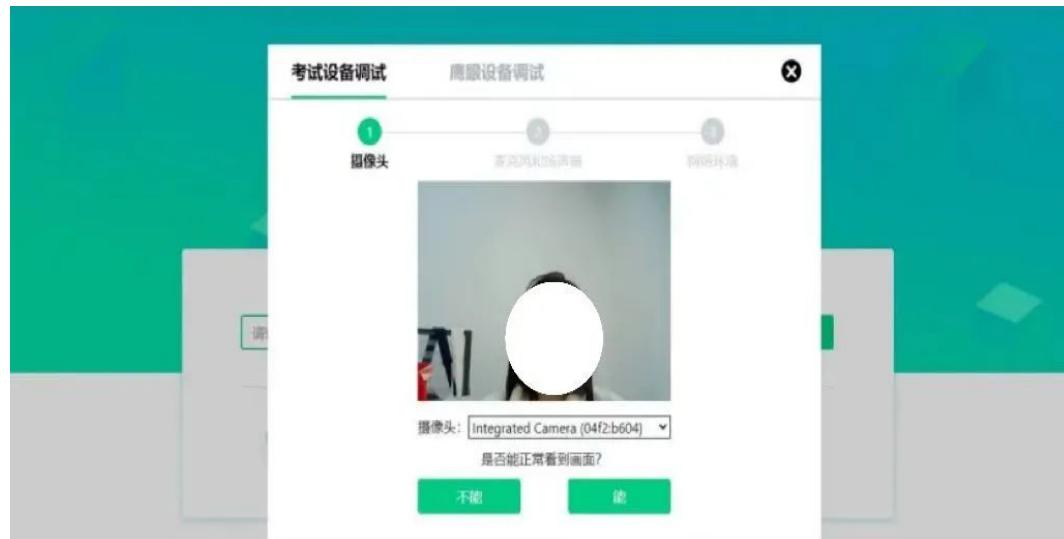
**\*\* 特别提醒：每个考试项目的考试口令唯一（但试考和正式考试的考试口令不同），请考生注意查收通过短信或邮件获得的考试口令，输入正确的考试口令。进入考试项目页面后，请核对考试项目是否正确。**



## 2. 调试摄像头和麦克风

点击“调试设备”，调试考试作答电脑的摄像头和麦克风，如下图所示。

国才（石油石化）考试要求所有考生考试全程必须同时开启音频、视频监控，因此，摄像头和麦克风均须进行调试。



**\*\* 特别提醒：**输入准考证号后即完成登录。一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。请在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备可用。

## 3. 输入准考证号

( 1 ) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录考试系统，如下图所示。

同时，考试界面上会提示距离开考时间倒计时。



( 2 ) 登录后，进入考生信息确认页面，请仔细核对考生姓名、身份证号，(以实际考试界面显示为准，下图仅为样图)确认无误后，阅读隐私政策，阅读完毕后勾选【阅读并接受隐私政策】，点击【确定】。



## (二) 开启第二视角鹰眼监控

### 1. 扫描二维码

(1) 进入考试后，考试作答电脑的页面上会显示第二视角鹰眼监控二维码，如下图所示。

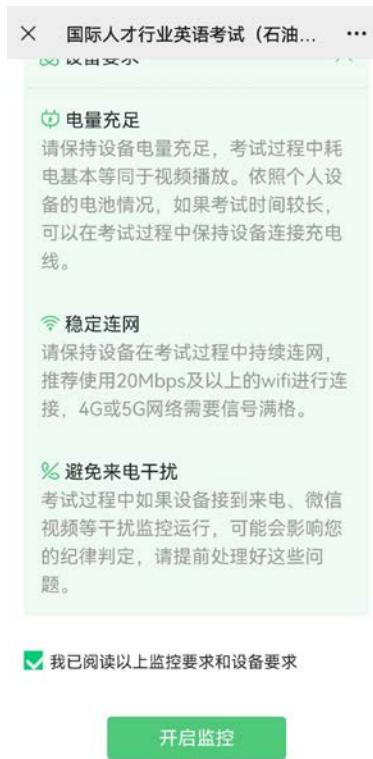
请使用第二视角鹰眼监控设备扫描。图中二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(2) 扫描页面二维码后，如使用 iOS 系统的智能手机作为第二视角鹰眼监控设备，请依据提示使用最新版默认浏览器（Safari 13+）打开第二视角鹰眼监控；如使用 Android 系统的智能手机作为第二视角鹰眼监控设备，请使用推荐浏览器（最新版 Edge/Chrome 浏览器或华为花瓣）打开第二视角鹰眼监控；如使用鸿蒙系统的智能手机作为第二视角鹰眼监控设备，请使用推荐浏览器（最新版 Edge 浏览器或华为花瓣）。

### 2. 进入第二视角鹰眼监控

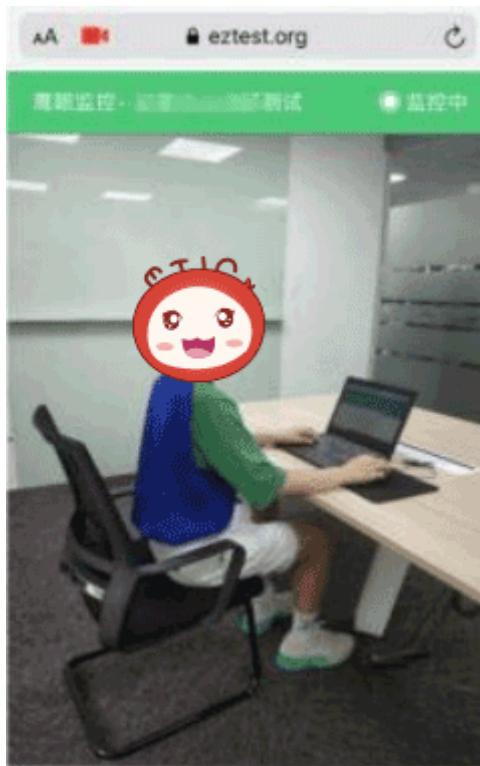
(1) 打开第二视角鹰眼监控后，监控要求和设备要求阅读完毕后点击“开启监控”，如下图所示。（以下两张样图均为 Andorid 系统的智能手机扫描二维码后显示页面）



(2) 选择“允许”<https://eztest.org/>申请使用摄像头，如下图所示。



( 3 ) 将用作第二视角鹰眼监控的智能手机摆放到合适的位置，视角效果如下图所示。



( 4 ) 按要求摆放后，在考试作答电脑的界面上点击“确定”，如下图所示。



**\*\* 特别提醒：**考试中若出现网络故障，修复网络后，在考试作答电脑的答题界面，点击“监控”图标，如下图所示，重新扫描第二视角鹰眼监控二维码，恢复监控。（图中二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准）



主监控      鹰眼 !      监考消息 ×

鹰眼监控已断开

请扫下方二维码重新登录



[查看链接地址](#)

请输入内容.

↓

A red arrow points from the '鹰眼' tab to the '鹰眼监控已断开' message.

### (三) 答题及交卷

1. 阅读考试须知，在确保已完整阅读并理解的前提下，点击“我同意”进入考试界面，如下图所示，开始答题。



2. 完成全部作答任务后，点击“结束考试”交卷。考试结束后，考试作答电脑和第二视角鹰眼监控智能手机的两路监控会自动关闭。

---

## 五、考试注意事项

### (一) 关于考试及监控设备

1. 考试作答电脑的摄像头作为第一视角监控，考试全程须保持正常启用，无外物遮挡。
2. 考生须保证考试作答电脑和第二视角鹰眼监控设备考试全程电量充足，强烈建议考试全程使用外接电源。使用外接电源时，第二视角鹰眼监控设备应设置为永不息屏，设置方式如下：

- (1) IOS 系统的智能手机：在“设置-显示与亮度-自动锁定”内，设置为“永不”。
- (2) Andriod 安卓系统的智能手机：先开启“开发人员选项/开发者选项”（由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启），在开发者选项内开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。
3. **进入考试前，应关闭考试作答电脑上与考试无关网页和软件，包括卡巴斯基等杀毒软件，安全卫士，电脑管家及各类通讯软件，以免考试过程中由于被动弹窗导致被判定为作弊。如系统提示“检测到可疑进程”说明考试客户端检测到您所使用的设备上存在疑似违规的软件或进程。请仔细检查设备，退出考试无关的软件或进程，卸载如下软件：**Windows 系统，请打开控制面板--卸载程序：卸载向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件。MAC 系统，请打开系统偏好设置--共享：全部的选项都取消勾选，并且前往应用程序，找到向日葵、teamview、乐播等等有远程、共享、投屏的软件，移至废纸篓卸载，随后重启电脑。完成清理后，可重新登录。
4. 开启第二视角鹰眼监控前，应关闭智能手机上与考试无关的应用及其通知提醒功能，以免来电、微信、短信或其他应用打断监控过程。

### (二) 关于监控角度要求

#### 1. 第一视角监控

- (1) 考试作答电脑的摄像头必须保持正面面对考生。
- (2) 考生的头部和肩部必须完整处在监控范围内，露出双耳。
- (3) 考试场所四周光线充足、均匀，避免第一视角监控画面过暗或过亮，如此影响监考老师判断考生考中行为是否遵守考试纪律，由考生自行承担后果。

---

## 2. 第二视角鹰眼监控

( 1 ) 第二视角鹰眼监控设备的摄像头应放置在考试作答电脑的侧后方 , 距离考试作答电脑约 1.5 米 , 摄像头高度 1.2-1.5 米 , 与考生座位形成 45 度角 , 如下图所示。



( 2 ) 考生的上半身 ( 面部、双肩、双手可见 ) 、完整的考试作答电脑、考试作答电脑的屏幕以及桌面环境必须完整处在监控范围内。

( 3 ) 考试场所四周光线充足、均匀 , 避免第二视角鹰眼监控画面过暗或过亮 , 如此影响监考老师判断考生考中行为是否遵守考试纪律 , 由考生自行承担后果。正确范例如下图所示。



---

( 4 ) 仔细检查第二视角鹰眼监控智能手机的摆放是否稳定，避免考中设备倾倒造成损失。

\*\* 说明：考试过程中采集的监控信息，将只作为判定考生是否遵守考试纪律的辅助依据，  
不会用于其他用途。

---

## **六、考试支持**

(一) 页面技术支持：在考试过程中，如遇到操作或技术问题，请在考试界面点击“技术支持”获取帮助。

(二) 电话客服支持：010-86462004 (电话客服支持时段：考试试考及正式考试开始前40分钟至考试结束)；在因网络无连接导致无法使用页面技术支持的情况下，可拨打电话客服获取支持。

页面技术支持与电话客服支持都仅解答考试系统相关问题，严禁考生向支持人员透露或咨询考试内容相关问题，违者将被判定为违纪，取消考试资格，考试成绩无效。