
国才（石油石化）考试

居家网考考生操作手册

国际人才行业英语考试（石油石化），简称国才（石油石化）考试。考试形式为居家网考，请考生在考前认真阅读手册，按照要求准备考试环境、考试及监控设备，学习考试流程，牢记考试注意事项。

一、考试环境

二、考试及监控设备

三、考试客户端（易考）下载、安装和调试

四、考试流程

五、考试注意事项

六、考试支持

一、考试环境

（一）场所要求

1. 考生须选择环境安静、独立的场所独自参加考试，严禁在人员流动频繁的公共场所（如咖啡馆、图书馆等）进行考试。考试全程，严禁其他人员出入考试场所。若因考试场所环境不独立、不安静，或出现其他人员干扰考试，导致考试异常，相关责任及后果由考生自行承担。
2. 考试场所须四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。若因光线问题导致监控画面不清晰，影响考试监考及后续审核，相关责任及后果由考生自行承担。

（二）桌面要求

1. 考试桌面必须保持整洁干净，禁止摆放与考试无关的任何物品，包括但不限于非监控使用的通讯设备（如手机、智能手表等）、非监控使用的电子设备（如平板电脑、电子词典等）、书籍资料、纸簿文具（除考试用笔外）、零食饮品等。若发现桌面摆放无关物品导致作弊判定，相关责任及后果由考生自行承担。

2. 考试桌面只可摆放考生参考证件、考试用笔及白纸作为草稿纸。草稿纸必须是双面空白的纸张, 最多可摆放 5 张 A4 大小双面空白草稿纸。若摆放的草稿纸不符合规定 (如非空白、超过数量等), 将视为违规行为, 相关责任及后果由考生自行承担。

二、考试及监控设备

(一) 考试作答及第一视角监控设备-台式机或笔记本电脑

操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上。禁止使用平板电脑或其他移动设备。配置要求:

CPU: 双核及以上;

内存: 4G 及以上;

硬盘: 安装客户端所需空间为 2G 及以上;

摄像头: 内置或外置摄像头, 用于登录拍照及考试的第一视角监控;

扬声器: 内置或外置扬声器 (或耳麦), 并提前调整音量到合适的大小;

麦克风: 内置或外置麦克风 (或耳麦), 并提前调整音量到合适的大小。

(二) 第二视角 (鹰眼) 监控设备-智能手机

1. 具备正常上网功能。
2. 具备正常工作的摄像头。
3. 预安装以下浏览器以在考试监控时使用。

操作系统	IOS	Android	鸿蒙
系统版本	IOS 13+	Android 10+	HarmonyOS 2+
浏览器	Safari	Edge、Chrome、华为花瓣	Edge、华为花瓣
摄像头	有	有	有

**** 特别提醒：**考生请使用推荐的浏览器登录第二视角鹰眼监控，如因考生自行选用其他浏览器导致第二视角监控效果不佳，在考试过程中耗费时间重新调整或影响监考老师判断考生行为是否遵守考试纪律时，考生自行承担后果。

(三) 网络环境

1. 应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
2. 网络要求 50M 及以上带宽或热点。
3. 可用第二视角鹰眼监控设备的移动网络作为备用网络，并与考试作答电脑事先做好调试。网络出现故障时，考生须连接第二视角鹰眼监控设备的 4G/5G 网络热点，继续完成考试。

**** 特别提醒：**考试期间如发生网络故障，考试系统会及时提醒考生，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失的，将不会获得补时。

重要提示：建议考生预先通过 <https://eztest.org/home/entry/> 页面的调试功能，分别验证自己准备的考试设备、鹰眼设备的可用性，如不能正常使用请及时更换。

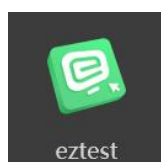
三、考试客户端（易考）下载、安装和调试

(一) 考试客户端（易考）下载

1. 使用考试作答电脑，在浏览器中打开网址 <http://eztest.org/home/entry>，进入考试客户端下载页面。
2. 根据考试作答电脑的操作系统，下载对应的最新版客户端安装包（Windows 版或 Mac 版）。考试客户端适用于 Win7、Win10、Win11 或 MacOS10.15.7 及以上操作系统。

(二) 考试客户端（易考）安装

考试客户端的安装包下载完成后，双击安装包完成安装。推荐使用默认路径安装考试客户端。请勿在虚拟机上安装、运行考试系统。安装完成后，桌面上将会显示“eztest”图标，点击图标即可进入考试系统。



(三) 考试客户端（易考）调试

1. 双击运行“eztest”程序，打开考试客户端。在考试客户端登录界面输入考试口令，如下图所示，点击“进入考试”。



**** 特别提醒：**开始调试前，请确保已关闭考试作答电脑上所有与考试无关网页和软件，包括但不限于卡巴斯基等杀毒软件，向日葵等远程控制软件，安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免因被动弹窗导致被判定为作弊。

若考试系统弹出“检测到可疑进程”的提示，这表明考试客户端检测到您所使用的设备上存在疑似违规的软件或进程。考生必须立即停止考试，并按照以下步骤对设备进行检查和清理：

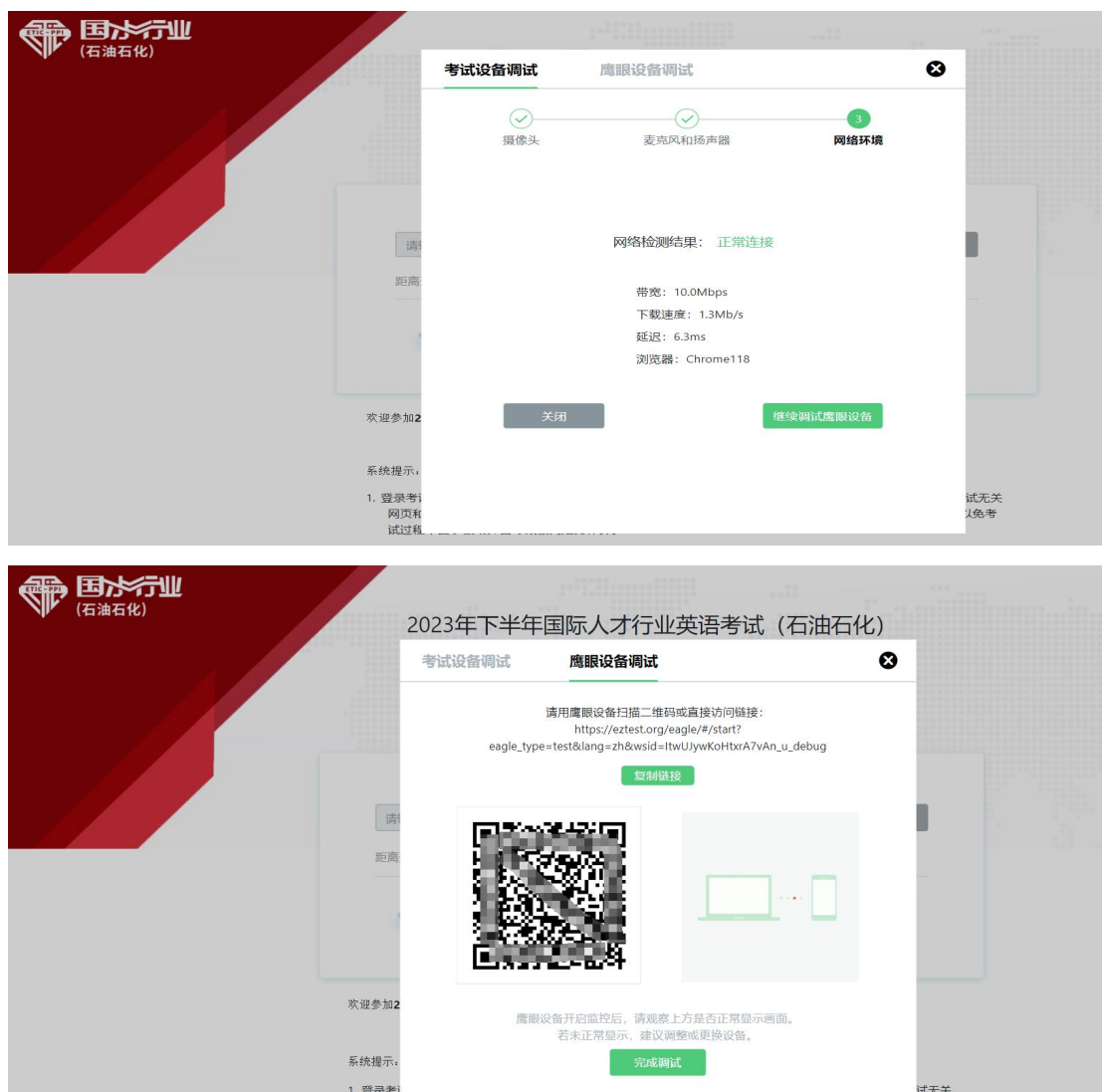
(1) Windows 系统操作：打开控制面板，选择“卸载程序”选项。在已安装程序列表中，仔细查找并卸载向日葵、teamview、乐播等具有远程、共享、投屏功能的软件。完成软件卸载后，重新登录考试系统。

(2) MAC 系统操作：请打开系统偏好设置，选择“共享”选项。将“共享”设置中的所有选项全部取消勾选。前往“应用程序”文件夹，找到向日葵、teamview、乐播等具有远程、共享、投屏功能的软件，将其移至废纸篓并完成卸载。卸载完成后，重启电脑，然后重新登录考试系统。

2. 点击“**调试设备**”，调试考试作答电脑的摄像头和麦克风，如下图所示。

国才（石油石化）考试要求所有考生考试全程必须同时开启音频、视频监控，因此，摄像头和麦克风均须进行调试。





四、考试流程

(一) 登录考试

1. 输入准考证号登录

**** 特别提醒：**输入准考证号后即完成登录。一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。

根据考试通知，在允许登录的时间段内，输入准考证号登录考试系统，如下图所示。若未到开考时间，考试界面上会提示距离开考时间倒计时。



2. 考生个人信息确认

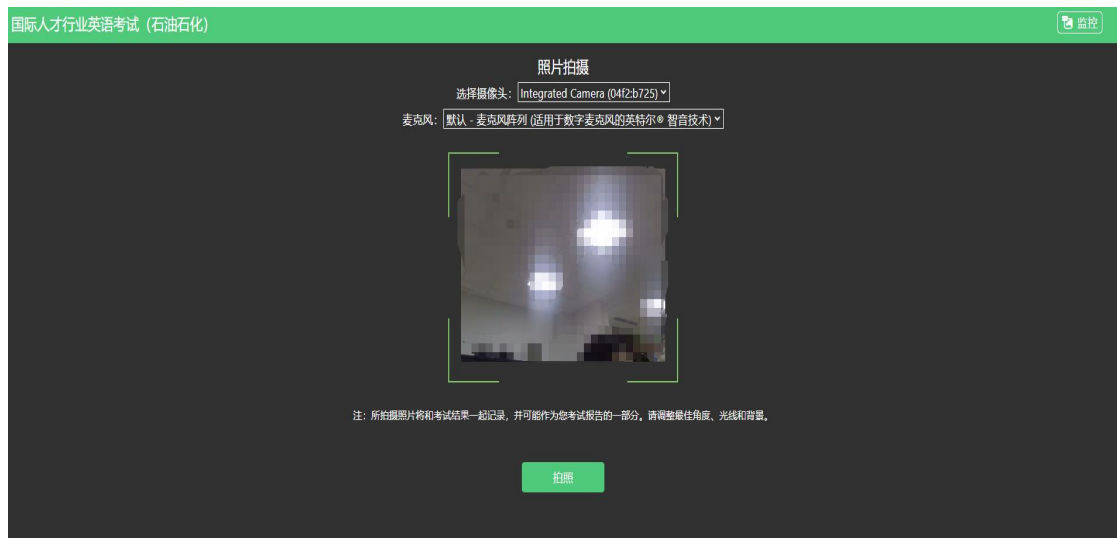
登录后，确认基本信息并阅读隐私政策。确认无误后，勾选“阅读并接受隐私政策”（以实际考试界面显示为准，下图仅为样图），点击【确定】继续，如下图所示。



3. 阅读考试须知

4. 拍摄登录照片

考生根据系统提示拍摄个人正面照作为登录照。登录照片是考后核验参考考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



(二) 开启第二视角鹰眼监控

1. 登录第二视角鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启第二视角监控的指示页，请根据界面中的说明布置第二视角监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。（图中二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准）。



第一步：使用第二视角监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步：在第二视角监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步：将第二视角监控设备按要求摆放。

第四步：在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

请注意：推荐的扫描方式为：

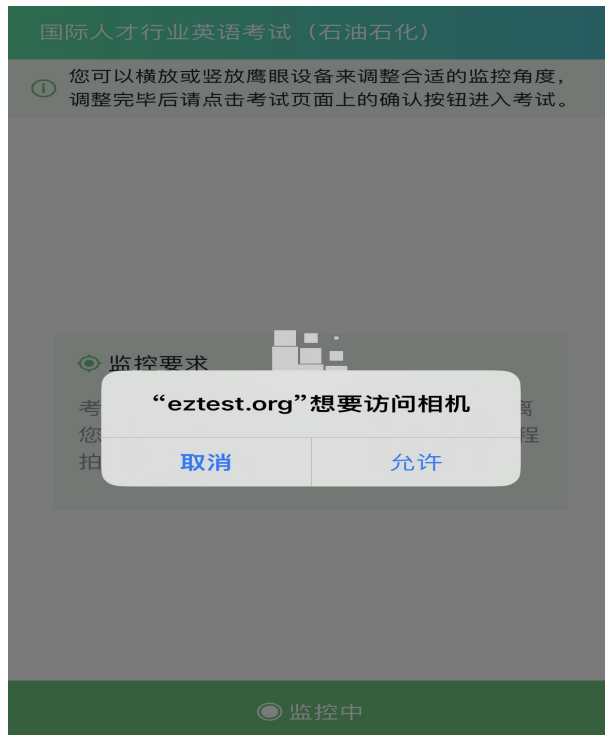
- IOS 设备请使用相机对准二维码，按设备提示点击网页地址，使用默认的 Safari 浏览器打开；
- Android、鸿蒙设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描二维码；
- Android、鸿蒙设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描二维码。

2. 进入第二视角鹰眼监控

(1) 打开第二视角鹰眼监控后，阅读监控要求和设备要求完毕后点击“开启监控”，进入下一页，如下图所示。（以下样例为 IOS 系统的智能手机扫描二维码后显示页面）



(2) 选择“允许”eztest.org 访问相机，如下图所示。



(3) 将用作第二视角鹰眼监控的智能手机摆放到合适的位置，视角效果如下图所示。



(4) 按要求摆放后，在考试作答电脑的界面上点击“确定”，如下图所示。

请扫二维码 开启鹰眼监控

✓ 鹰眼监控

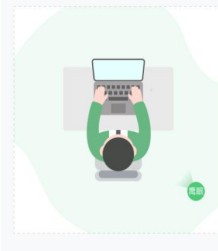


重新扫码连接

监控要求

考试过程中，请将手机放置于侧后方距离您1.5米以上的距离，需要保证摄像头全程拍摄到您的作答屏幕、上半身及手部。

设备分布图



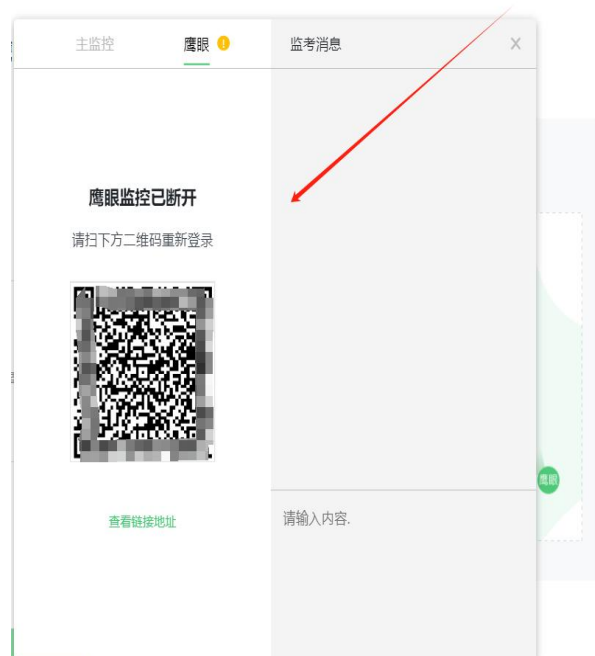
支持

确定

请在鹰眼监控打开后，点击确定按钮。

**** 特别提醒：**考试中若出现网络故障，修复网络后，在考试作答电脑的答题界面，点击下图所示“监控”图标，重新扫描第二视角鹰眼监控二维码，恢复监控。（图中二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准）

监控



（三）答题及交卷

考试开始后，按照题目顺序依次进行答题。完成全部作答任务后，点击“结束考试”提交。

考试结束后，考试作答电脑和第二视角鹰眼监控智能手机的两路监控会自动关闭。

五、考试注意事项

（一）关于考试及监控设备

1. 考试作答电脑的摄像头作为第一视角监控，考试全程须保持正常启用，无外物遮挡。
2. 考生须保证考试作答电脑和第二视角鹰眼监控设备考试全程电量充足，强烈建议考试全程使用外接电源。使用外接电源时，第二视角鹰眼监控设备应设置为永不息屏，设置方式如下：

（1）**IOS 设备**：在“设置-显示与亮度-自动锁定”内，设置为“永不”。

（2）**Android、鸿蒙设备**：开启“开发人员选项/开发者选项”（每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启），在开发者选项内开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。

3. 进入考试系统前，请确保已关闭考试作答电脑上所有与考试无关的网页和软件，包括但不限于卡巴斯基等杀毒软件，向日葵等远程控制软件，安全卫士，电脑管家及各类通讯软件，以免因被动弹窗导致被判定为作弊。若考试系统弹出“检测到可疑进程”的提示，这表明考试客户端检测到您所使用的设备上存在疑似违规的软件或进程。考生必须立即停止考试，并按照以下步骤对设备进行检查和清理：

（1）Windows 系统操作：请打开控制面板，选择“卸载程序”选项。在已安装程序列表中，仔细查找并卸载向日葵、teamview、乐播等具有远程、共享、投屏功能的软件。完成软件卸载后，重新登录考试系统。

（2）MAC 系统操作：请打开系统偏好设置，选择“共享”选项。将“共享”设置中的所有选项全部取消勾选。前往“应用程序”文件夹，找到向日葵、teamview、乐播等具有远程、共享、投屏功能的软件，将其移至废纸篓并完成卸载。卸载完成后，重启电脑，然后重新登录考试系统。。

4. 开启第二视角鹰眼监控前，请确保已关闭设备上所有与考试无关的应用及其通知提醒功能，以免来电、微信、短信或其他应用打断监控过程。

(二) 关于监控角度要求

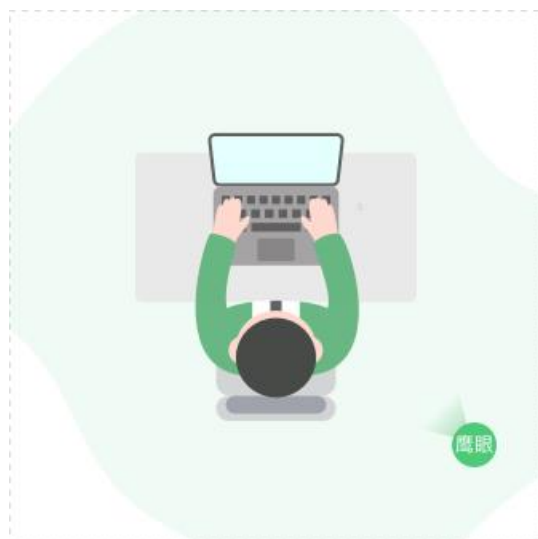
1. 第一视角监控

(1) 考试作答电脑的摄像头必须保持正面面对考生。

(2) 考生的头部和肩部必须完整处在监控范围内，露出双耳。

(3) 考试场所须四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。若因光线问题导致监控画面不清晰，影响考试监考及后续审核，相关责任及后果由考生自行承担。

2. 第二视角鹰眼监控



(1) 第二视角鹰眼监控设备应摆放在考生作答电脑的侧后方，考生桌面环境、考生的上半身（头部、双肩、双手可见）以及作答电脑屏幕必须完整处于监控范围内，如上图所示。

(2) 请将第二视角鹰眼监考设备固定摆放，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。

(3) 考试场所须四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮。若因光线问题导致监控画面不清晰，影响考试监考及后续审核，相关责任及后果由考生自行承担。

(4) 检查第二视角鹰眼监控智能手机的摆放是否稳定，避免考中设备倾倒造成损失。

**特别说明：考试过程中采集的监控信息，将只作为判定考生是否遵守考试纪律的辅助依据，不会用于其他用途。考试中，设备会不定期切换前置或后置摄像头，检查考试环境。

(三) 摄像头常见故障解决办法

1. 提示 “摄像头黑屏/相机被禁用”

(1) 检查摄像头旁是否有物理开关，如关闭请手动开启，如图所示。



(2) 检查键盘上的 F1-F12 按键是否有相机图案的摄像头按键开关，可按住 Fn 以及该相机图案键打开摄像头，如图所示。



(3) 检查考试作答电脑是否存在防护软件设置为“摄像头隐藏”，如有，关闭摄像头隐藏功能，确保摄像头可正常使用。如图所示。

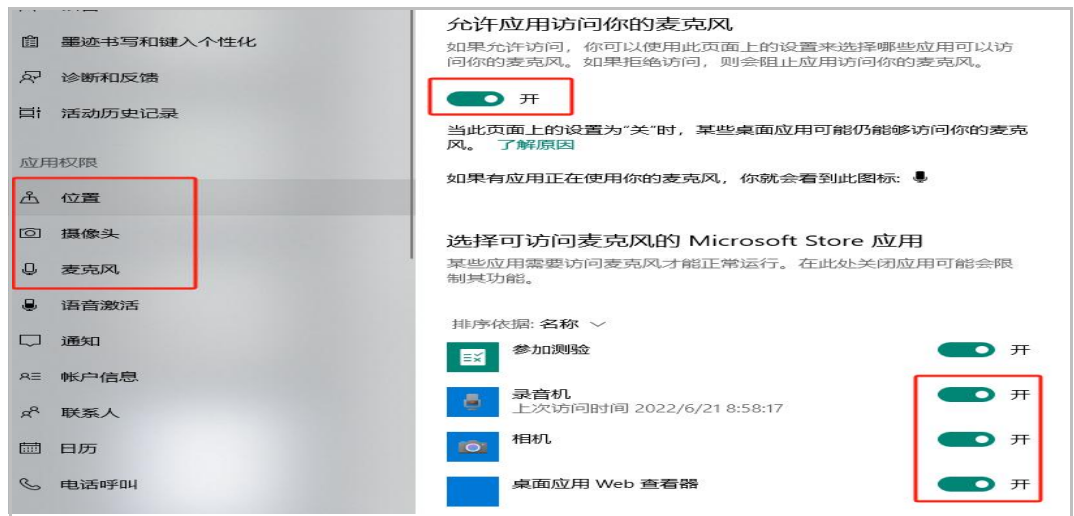


2. 提示 “媒体设备错误无法读取”

(1) 在“Win10、11 系统”中，可先通过开始菜单 - 相机应用检查摄像头，确保能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请尽快修复或更换电脑。

(2) 在“Win10、11 系统”中如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” → “隐私”，点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访

问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。如下图所示。



六、考试支持

(一) 页面技术支持

考试期间，若考生遇到考试系统操作方面的疑问或问题，可随时点击作答界面右下角的“技术支持”按钮。在弹出的对话框中输入“人工”，即可与技术支持人员取得联系，获取专业的技术帮助。



(二) 电话客服支持 (010-86462004)

电话客服支持时段：考试试考及正式考试开始前 40 分钟至考试结束；

在因网络无连接导致无法使用作答界面技术支持的情况下，请拨打电话客服获取支持。拨打

电话时，请考生准确描述问题情况，以便客服人员能够快速为您提供有效的解决方案。

页面技术与电话客服支持都仅解答考试系统相关问题，严禁考生向支持人员透露或咨询考试

内容相关问题，违者将被判定为违纪，取消考试资格，考试成绩无效。